



Ref.: «REF\_LETTER»

*Vous pouvez vérifier l'authenticité de cette lettre sur notre site [www.cardstop.be](http://www.cardstop.be). Vous trouverez également sur ce site les réponses aux questions les plus fréquemment posées.*

«Company»  
«Last\_Name»  
«Street»  
«POSTALCODE» «City»  
«COUNTRY»

Bruxelles, le 04/02/2019

### **Concerne : votre carte de crédit n° «CARD»**

Cher client,

La sécurité des paiements électroniques est notre plus grande priorité. Afin de garantir cette sécurité, nous effectuons des contrôles en permanence.

Lors de ces contrôles, il est apparu que la base de données d'un commerçant chez qui vous avez utilisé votre carte, a été piratée. Par conséquent, il est possible que vos données puissent être utilisées pour effectuer des achats frauduleux.

A ce jour, nous ne pouvons pas confirmer que vos données sont effectivement entre les mains d'une organisation criminelle et qu'elles sont susceptibles d'être utilisées frauduleusement.

Pour éviter tout abus, nous vous recommandons vivement de procéder dès que possible au blocage de votre carte.

#### **Comment bloquer votre carte ?**

*(Ce service de blocage est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.)*

- 1. Contactez notre service clientèle au +32 (0)2 205 85 85.*
- 2. Après le choix de la langue, choisissez l'option 2.*
- 3. Entrez le code raccourci "1600#". De cette manière vous serez transféré vers le menu interactif correspondant.*
- 4. Entrez ensuite votre code personnel : «CODE\_CH».*

Votre carte est maintenant définitivement bloquée et une nouvelle carte sera automatiquement créée et envoyée.

Si vous ne bloquez pas votre carte avant le XX XXXXXX XXXX, elle sera automatiquement bloquée à cette date et une nouvelle carte vous sera envoyée.

Enfin, nous vous conseillons de vérifier soigneusement vos états de dépenses. Si vous identifiez des transactions injustifiées, vous pouvez les contester via notre formulaire de contestation sur le site [www.macarte.be](http://www.macarte.be).

Nous vous prions d'agréer, cher client, nos meilleures salutations.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'MS', written in a cursive style.

Michiel SERNEELS  
Head of Fraud & Risk Management  
Worldline