

Ref.: «REF\_LETTER»

*Vous pouvez vérifier l'authenticité de cette lettre sur notre site [www.cardstop.be](http://www.cardstop.be).  
Vous trouverez également sur ce site les réponses aux questions les plus fréquemment posées.*

«Company»

«Last\_Name»

«Street»

«POSTALCODE» «City»

«COUNTRY»

Bruxelles, le 28/06/2023

## **Concerne : votre carte de crédit n° «CARD»**

Cher client,

La sécurité des paiements électroniques est notre plus grande priorité. Afin de la garantir, nous effectuons des contrôles en permanence. Lors de ces vérifications, nous avons constaté que la base de données d'un commerçant, chez qui vous avez utilisé votre carte, a été piratée

Si vous avez déjà identifié des transactions frauduleuses sur votre carte, vous devez immédiatement la bloquer. Si vous ne le faites pas, cela sera considéré comme une grave négligence de votre part.

Si vous n'avez pas constaté de fraude sur votre carte, nous vous recommandons néanmoins de la bloquer dès que possible pour vous prémunir contre d'éventuels abus.

### **Comment bloquer votre carte ?**

*(Ce service de blocage est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.)*

1. *Formez le +32 (0)2 205 85 85.*
2. *Après le choix de la langue, sélectionnez l'option 1 pour introduire votre code raccourci.*
3. *Saisissez le code raccourci « 1600# » pour être dirigé vers le menu interactif adéquat.*
4. *Introduisez la référence de blocage suivante : «CODE\_CH» et validez-là en appuyant sur la touche #.*

Après ces actions, votre carte sera définitivement bloquée et une nouvelle carte vous parviendra par courrier dans les 5 jours ouvrables.

Si vous ne bloquez pas votre carte avant le 24 November 2021, elle sera automatiquement bloquée à cette date et une nouvelle carte vous parviendra par courrier dans les 5 jours ouvrables.

Nous vous conseillons également de vérifier soigneusement vos états de dépenses. Si vous identifiez des transactions injustifiées, nous vous invitons à les contester via nos formulaires de contestation repris sur le site « [www.macarte.be](http://www.macarte.be) ».

Nous vous remercions, cher client, pour votre collaboration.



**Michiel SERNEELS**  
Responsable de la gestion des fraudes et des risques  
Worldline

Worldline SA/NV  
Chaussée de Haecht 1442  
Haachtsesteenweg 1442  
B - 1130 Brussels - Belgium

T +32 (0)2 727 61 11  
F +32 (0)2 727 67 67

be.worldline.com  
cardstop.be  
macarte.be  
mijnkaart.be

TVA - BTW BE0418.547.872  
BIC BBRUBEBB - RPM Bruxelles - RPR Brussel  
IBAN BE55 3100 2694 2444